

Утверждено
Генеральным
директором
ОсОО «МКК «Акча Булак»
от 10.01.2023

Изменения утверждены
от 11.06.2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Настоящая Публичная оферта на заключение Договора потребительского кредита (далее - **Оферта**) адресована физическим лицам и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является предложением

Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – **Кредитор**)

заключить с Кредитором Договор потребительского кредита, определяющий порядок его заключения на нижеуказанных условиях, условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже (далее – Договор потребительского кредита).

Договор потребительского кредита считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Кредитором ответа о принятии настоящей Оферты (далее – **Акцепт**), подписанного со стороны дееспособного физического лица, которое отвечает требованиям Кредитора (далее – **Заемщик**) в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте и Порядке использования электронной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – **Порядок**), опубликованных на сайте www.akchabulak.kg (далее – **Сайт Кредитора**) и/или в мобильном приложении «Мой О!» (далее – **Мобильное приложение**). Акцепт считается полным и безоговорочным, что означает в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключение (подписание) и принятие Заемщиком всех условий настоящей Оферты, при условии предоставления Заемщиком документов, необходимых для выдачи кредита в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Кредитора, а также присоединения Заемщика к Порядку. Акцепт является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита (аналогично, как и настоящая Оферта).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

1.1. Кредитор может предоставлять Заемщику денежные средства (далее - **кредит**) через удаленный/дистанционный канал обслуживания в безналичной форме в сумме, сформированной с учетом применения дифференциации разрешенных операций и функционала финансовых инструментов при идентификации и верификации клиента Кредитора в удаленном режиме, установленным Национальным банком Кыргызской Республики с учетом установленных ограничений в следующих целях:

1.1.1. Кредит на потребительские цели. В данном случае кредит предоставляется Заемщику на срок, предусмотренный условиям кредитного продукта, выбранного Заемщиком. В качестве инструмента для зачисления кредитных средств могут использоваться различные инструменты включая, но не ограничиваясь идентифицированные электронные кошельки Заемщиков.

1.1.2. Кредит на приобретение товаров/услуг (далее – товар) у торговой точки, с которой у Кредитора заключено соглашение о сотрудничестве (далее - ТСП). В данном случае Кредитор устанавливает Заемщику кредитную линию в виде возобновляемого кредитного лимита, после погашения Заемщиком задолженности по предыдущим заявкам, сумма погашения доступна для повторного использования Заемщиком в рамках кредитного лимита, Заемщик вправе использовать кредит в рамках установленного кредитного лимита по заявке, направляемой посредством Мобильного приложения. Кредитный лимит предоставляется Заемщику на срок, предусмотренный условиям кредитного продукта, выбранного Заемщиком. Кредитный лимит отражается в личном кабинете Заемщика при подаче Заявки по соответствующему продукту кредитной линии. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег в пользу ТСП в счет оплаты товара по заявке Заемщика, направляемой посредством Мобильного приложения в рамках предоставленного Заемщику лимита кредита. Оплата товаров, приобретаемых Заемщиком, осуществляется на условиях, определяемых Кредитором и ТСП. Если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита, кредит считается предоставленным с момента получения товара Клиентом или оплаты товара в зависимости от того, какое событие наступило ранее,

а Заемщик обязуется до окончания срока кредита вернуть его и уплатить проценты на него на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита и соответствующим кредитным продуктом. Допускается возможность получения кредита в наличной форме и/или на расчетный (текущий) счет по банковским вкладам (депозитам) до востребования, открытый у Заемщика в коммерческом банке, порядок выдачи Кредитором кредита в наличной форме и/или на расчетный (текущий) счет по банковским вкладам (депозитам) до востребования, открытый у Заемщика в коммерческом банке предусматривается на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита и соответствующим кредитным продуктом, посредством выбора соответствующего способа Заемщиком в удаленном (дистанционном) режиме, при этом Кредитор вправе проводить дополнительные мероприятия по надлежащей проверке Заемщика в соответствии с

законодательством о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Подача заявки и получения кредита в безналичной форме осуществляется без посещения отделений Кредитора посредством Мобильного приложения или Сайта Кредитора, и максимальная сумма кредита не может составлять более 15 000 (пятнадцать тысяч) сомов – для заемщиков, прошедших идентификацию и верификацию Кредитором в удаленном режиме в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики по договорам, подписанным простой электронной подписью и 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сомов - для заемщиков, прошедших идентификацию и верификацию Кредитором в удаленном режиме в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики по договорам, подписанным усиленной неквалифицированной электронной подписью (при технической реализации).

Сумма кредита, предоставляемая Кредитором Заемщику не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) сомов по договорам, подписанным простой электронной подписью и 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сомов по договорам, подписанным усиленной неквалифицированной электронной подписью (при технической реализации) и устанавливается Кредитором по своему усмотрению в зависимости от информации, предоставленной Заемщиком и выбранного Заемщиком кредитного продукта. При этом общая сумма всех операций Заемщика не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) сом в течение месяца, независимо от погашений и наличия остатка кредита и/или кредитного лимита, в том числе после использования указанных сумм.

Для кредитов, оформляемых посредством Мобильного приложения или Сайта Кредитора посредством подписания Договора потребительского кредита с использованием электронной подписи, устанавливается минимальный период охлаждения, в течение которого Кредитор не производит перечисление денежных средств Заемщику (Период охлаждения):

- для кредитов от 50 001 (Пятьдесят тысяч один) сомов до 100 000 (Сто тысяч 00) сомов — 4 (четыре) часа;
- для кредитов от 100 001 (Сто тысяч один) сомов — 12 (двенадцать) часов.

В течение указанного периода охлаждения для кредитов свыше 100 000 (Сто тысяч) сомов Кредитор обязуется осуществить телефонный звонок Заемщику для получения подтверждения от Заемщика на оформление Кредита. При этом Заемщик соглашается с тем, что данный звонок будет записан в целях документирования подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита.

Заемщик, принимая условия Договора потребительского кредита путем подписания Акцепта с использованием электронной подписи, подтверждает свое согласие на проведение телефонного звонка и запись разговора, а также признает, что такая запись может использоваться Кредитором в случае возникновения спорных ситуаций.

В случае отказа Заемщика от подтверждения оформления кредита свыше 100 000 (Сто тысяч) сомов в течение периода охлаждения (12 часов) или

отсутствия телефонного согласования, Договор потребительского кредита подлежит расторжению в одностороннем порядке Кредитором. При этом денежные средства Заемщику не перечисляются, а все обязательства Сторон по настоящему договору прекращаются. Заемщик, принимая условия Договора потребительского кредита, подтверждает свое полное согласие на возможность такого расторжения.

Если Кредитору не удастся связаться с Заемщиком по номеру телефона, указанному в заявке, либо Заемщик отказывается от взаимодействия или обсуждения условий кредита, Договор потребительского кредита также подлежит расторжению по истечении периода охлаждения. Кредитор фиксирует расторжение договора как завершение всех процедур, связанных с оформлением кредита, что Заемщик подтверждает своим согласием.

Период охлаждения не распространяется на кредиты, сумма которых составляет менее 50 000 (пятьдесят тысяч) сомов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Период охлаждения также не применяется к кредитам, выдаваемым через удаленные/дистанционные каналы обслуживания, если денежные средства по таким кредитам перечисляются напрямую продавцу/поставщику, исключая прямую выдачу денежных средств Заемщику (рассрочка на покупку товаров или услуг и т.д.).

Лимиты по суммам операций по кредитным продуктам Кредитора в рамках настоящего Договора потребительского кредита взаимосвязаны, и использование одного лимита по одному из кредитных продуктов Кредитора, уменьшает другой лимит по другому кредитному продукту Кредитора. Лимиты могут быть увеличены по письменному заявлению Заемщика по месту нахождения Кредитора.

1.2. Проценты начисляются на остаток основной суммы кредита со дня выдачи до дня полного возврата кредита, если иное не установлено Договором потребительского кредита. Проценты рассчитываются на базе фактического количества дней в году и фактического количества дней в месяце, если иное не установлено Договором потребительского кредита.

1.3. Договор потребительского кредита состоит из следующих двух неотъемлемых частей:

1.3.1. общие условия, содержащиеся в настоящей Оферте;

1.3.2. индивидуальные условия, содержащиеся в Акцепте, такие как:

1.3.2.1. реквизиты Заемщика (ФИО, паспортные данные);

1.3.2.2. место жительства Заемщика;

1.3.2.3. сумма кредита;

1.3.2.4. срок кредита;

1.3.2.5. цель кредита;

1.3.2.6. дата получения кредита/установления кредитной линии/заключения Договора потребительского кредита;

1.3.2.7. годовая номинальная процентная ставка по кредиту;

1.3.2.8. годовая эффективная процентная ставка по кредиту;

- 1.3.2.9. полная стоимость кредита;
- 1.3.2.10. первоначальный График погашения кредита как Дата погашения Кредита;
- 1.3.2.11. реквизит для погашения кредита/оплаты/внесения платежей;
- 1.3.2.12. другие индивидуальные условия в зависимости от условий продукта.
- 1.4. Сумма и срок кредита определяются на основе заявки Заемщика и проведенного Кредитором анализа/оценки, исходя из параметров оценки. Сумма кредита, предоставляемого Заемщику, состоит из одобренной суммы кредита и суммы платежа в пользу третьих лиц, связанного с безналичным перечислением кредита на электронный кошелек Заемщика, расчетный счет, открытый в коммерческом банке, или банковскую карту, согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», размещенным на сайте Кредитора, в зависимости от выбранного Заемщиком способа получения кредита. Заемщик соглашается с тем, что сумма платежа в пользу третьих лиц, связанная с безналичным перечислением кредита, будет включена в сумму кредита, в связи с чем сумма кредита может быть увеличена за счет вышеуказанного платежа в пользу третьих лиц. Заемщик поручает Кредитору удержать сумму платежа в пользу третьих лиц при выдаче кредита из суммы кредита в целях последующего перечисления третьим лицам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 1.5. Кредит предоставляется на срок и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита в безналичной форме путем зачисления суммы кредита по поручению Заемщика в соответствии с Заявкой.
- 1.6. Кредит оплачивается Заемщиком за счет денежных средств Заемщика в личном кабинете, если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита.
- 1.7. Если сумма погашения внесена/поступила после 23:59 часов, погашение кредита считается совершенным на следующий день.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

- 2.1. Договор потребительского кредита заключается путем Акцепта Заемщика настоящей Оферты в форме простой электронной подписи Заемщика или усиленной неквалифицированной электронной подписи (при технической реализации), подписанного в Мобильном приложении, установленном на мобильное устройство Заемщика или в личном кабинете Заемщика на Сайте Кредитора. Получение Кредитором Акцепта Заемщика считается заключением Договора потребительского кредита (для заключения Договора потребительского кредита не требуется подписи уполномоченного лица Кредитора). Акцепт, произведенный простой электронной подписью, признается равнозначным акцепту на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.
- 2.2. В качестве простой электронной подписи Заемщика используется одноразовый код, сгенерированный Кредитором и отправленный на номер

мобильного телефона, указанный в заявке Заемщика. Простая Электронная подпись/код является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

2.3. Применение простой электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи Заемщика, инструментом идентификации Заемщика и проверки целостности электронного документа.

2.4. Подписание оферты и Договора потребительского кредита простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Кредитора на предоставление Кредита.

2.5. После подписания Акцепта (заключения Договора потребительского кредита) Кредитор обеспечивает доступ Заемщика к тексту Акцепта в личном кабинете Заемщика (на подписанный Акцепт, Оферту и другие сопутствующие соглашения и приложения), для обеспечения возможности Заемщика скачать/сделать скриншот текст Акцепта и Оферты и других сопутствующих соглашений и приложений в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.

2.6. Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.

2.7. Заемщик понимает, что подписанный простой электронной подписью настоящий документ является безотзывным и признается равнозначным документу на бумажном носителе.

2.8. Порядок действий при подписании Акцепта и иные отношения между Кредитором и Заемщиком по использованию простой электронной подписи регулируются в соответствии с Порядком использования электронной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

3.1. Заемщик обязуется:

3.1.1. использовать предоставленный кредит только на цели, установленные настоящим Договором потребительского кредита, погашать кредит и проценты согласно Графику погашения в Дату погашения кредита;

3.1.2. обеспечивать наличие необходимой суммы денежных средств для списания Кредитором в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными настоящим Договором потребительского кредита.

3.1.3. оплатить расходы (платежи) и неустойку в соответствии с Перечнем расходов (платежей) Заемщика и штрафных санкций в соответствии с Тарифами и условиями предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении;

3.1.4. Заемщик берет обязательства по выплате комиссий, связанных с кредитом, в размере, установленном в Тарифах и условиях предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», опубликованными на сайте <https://www.akchabulak.kg> и/или в Мобильном приложении. Заемщик

предупрежден, что дополнительные расходы, связанные с кредитом в виде услуг третьих лиц, взимаются согласно тарифам таких третьих лиц, которые не зависят от Кредитора и могут изменяться этими третьими лицами по их усмотрению в любой момент времени. Заемщик заранее соглашается с такими изменениями.

3.1.5. выплатить пеню на сумму просроченной задолженности по процентам и/или основной сумме кредита за каждый просроченный день согласно Акцепту;

3.1.6. письменно извещать Кредитора о перемене места жительства, персональных данных, смене номера телефона и т.д. (не позднее пяти календарных дней со дня произошедших изменений);

3.1.7. обеспечить использование кредита на цели, указанные в заявке на получение кредита и/или Акцепте и не передавать полученный кредит любым третьим лицам, в том числе любым сотрудникам Кредитора;

3.1.8. по требованию Кредитора предоставлять финансовую отчетность и другие документы, в том числе подтверждающие использование Заемщиком кредита по целевому назначению;

3.1.9. предоставлять информацию о наличии имеющихся кредитов в других кредитных организациях и долгов перед третьими лицами, включая кредиты/долги близких родственников не реже одного раза в полгода;

3.1.10. Заемщик несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством личного кабинета на Сайте Кредитора или Мобильного приложения, установленного на Устройстве Заемщика, а также с помощью установленных на Устройстве Заемщика приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или в личном кабинете на Сайте Кредитора, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Кредитора;

3.1.11. не предъявлять претензии в сторону Кредитора, связанные с качеством полученных товаров/услуг ТСП, в рамках данного Договора потребительского кредита;

3.1.12. на период действия настоящего Договора потребительского кредита поддерживать актуальные идентификационные сведения, и в случае истечения срока действия документов, удостоверяющих личность, пройти процедуру по обновлению актуального статуса идентификации.

3.1.13. в день исполнения обязательств по погашению задолженности, в рамках исполнения условий данного Договора потребительского кредита предоставить Кредитору право применять возможные меры по списанию со счетов, включая электронные кошельки Заемщика, задолженности по кредиту, а также ошибочно зачисленных денежных средств по причине технических сбоев, в том числе третьих лиц.

3.1.14. в случае, если показатель долговой нагрузки, рассчитанный Кредитором в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о потребительском кредите, превышает 60 (шестьдесят) процентов, до подписания настоящего Договора ознакомиться с уведомлением о рисках

при высокой долговой нагрузке, что будет подтверждено подписанием уведомления о рисках при высокой долговой нагрузке с полным ознакомлением с рисками неисполнения обязательств по Договору потребительского кредита и возможными мерами ответственности, применяемыми в случае нарушения договорных обязательств.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. досрочно погасить кредит в любое время без каких-либо комиссий, штрафных санкций и иных платежей.

3.2.2. до заключения (подписания) Договора потребительского кредита обратиться к сотрудникам Кредитора за предоставлением разъяснений и консультаций по раскрытию информации об условиях предоставления кредита, включая информацию о процентной ставке, полной стоимости кредитного продукта и эффективную процентную ставку;

3.2.3. отказаться на безвозмездной основе от получения кредита с момента подписания Договора потребительского кредита до получения денежных средств.

3.3. Кредитор обязуется:

3.3.1. до заключения (подписания) Договора потребительского кредита с Заемщиком предоставить Заемщику информационный лист, а также Листок ключевых данных о потенциальном кредите в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, который одновременно является Памяткой заемщика;

3.3.2. предоставлять по письменному запросу Заемщика в течение трех рабочих дней со дня получения запроса, информацию о получении кредита, соблюдении кредитной дисциплины, об отсутствии/наличии просроченной задолженности;

3.3.3. в случае полного или частичного досрочного погашения кредита произвести перерасчет обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, скорректировать общую сумму процентов, подлежащих уплате, пропорционально уменьшенной сумме основного долга;

3.3.4. по требованию Заемщика в письменной или электронной форме предоставить подтверждение об изменении либо полном исполнении обязательств в срок, согласованный с Заемщиком, но не превышающий пяти рабочих дней;

3.3.5. предоставлять четкую и точную информацию о счете заемщика (выписки со счета, чека, состояние баланса, подтверждение платежа по кредиту и другую необходимую информацию);

3.3.6. до заключения (подписания) Договора потребительского кредита уведомить Заемщика под роспись о рисках неисполнения обязательств и возможном применении к нему мер ответственности, в случае если показатель долговой нагрузки Заемщика, рассчитанный в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о потребительском кредите, превышает 60 (шестьдесят) процентов. Подтверждением информированности и согласия Заемщика с рисками неисполнения

обязательств и возможном применении к нему мер ответственности является подписанное электронной подписью Заемщика уведомление о рисках при высокой долговой нагрузке.

3.4. Уступка требования по кредиту может быть произведена исключительно с согласия Заемщика (должника). Уступка требования по кредиту оформляется отдельным соглашением. Требования настоящего пункта не распространяются в случаях предоставления финансово-кредитными организациями кредитного портфеля в качестве залога.

3.5. Кредитор вправе:

3.5.1. В соответствии с предоставленным Заемщиком правом указанным в п. 3.1.13 применять меры по списанию со счетов, включая электронные кошельки Заемщика, задолженности по кредиту, а также ошибочно зачисленных денежных средств по причине технических сбоев, в том числе третьих лиц;

3.5.2. запрашивать и обмениваться информацией относительно кредитов Заемщика и его близких родственников в кредитных организациях от самого Заемщика, через кредитные бюро и/или иным способом;

3.5.3. потребовать досрочного погашения кредита, включая основную сумму кредита, проценты, пени и прочие издержки, в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита;

3.5.4. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия настоящего Договора потребительского кредита путем размещения измененного текста настоящей Оферты на Сайте Кредитора и/или информационных стендах в отделениях Кредитора, за исключением случаев если это ухудшает права и/или увеличивает обязанности Заемщика;

3.5.5. в случае установления фактов ухудшения финансового положения Заемщика, в том числе на основании письменного обращения Заемщика или иных фактов, затрудняющих исполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору потребительского кредита, и/или установления рисков возникновения таких обстоятельств, в том числе на основании письменного обращения Заемщика, Кредитор вправе в индивидуальном порядке изменить условия Договора потребительского кредита. Изменения могут касаться суммы основного долга, порядка начисления процентов, годовой процентной ставки, размера комиссионных, штрафных санкций и обязательств Заемщика. Кредитор обязан уведомить Заемщика о таких изменениях, в письменной форме или через согласованные каналы связи. Для реализации изменений не требуется заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита, при условии, что они не ухудшают права и/или не увеличивают обязанности Заемщика. Отсутствие письменных возражений Заемщика в течение одного календарного дня с момента получения уведомления об изменениях и/или досрочного погашения кредита в тот же срок свидетельствует о согласии Заемщика с новыми условиями. Исполнение обновленного графика погашения кредита является обязательным для Заемщика. Также не направляя письменные возражения в течение одного календарного дня Заемщик тем самым соглашается с отсутствием претензий Заемщика по данному Кредиту. В

случае наличия сформированных и направленных претензий на момент принятия решений об изменениях, Заемщик, получив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита и не направив возражений в течение одного календарного дня, соглашается с утратой актуальности и юридической силы таких претензий.

3.5.6. расторгнуть Договор потребительского кредита в одностороннем порядке в случае отказа Заемщика от получения кредита либо непредоставления Заемщиком подтверждения на оформление кредита при проведении контрольного звонка, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором потребительского кредита. В случае одностороннего расторжения Договора потребительского кредита, Заемщику направляется информационное сообщение о таком расторжении в Мобильном приложении, отображаемое в личном кабинете Заемщика, без необходимости заключения отдельного соглашения.

3.5.7. проводить дополнительные мероприятия по установлению профиля Заемщика в соответствии с законодательством по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

3.5.8. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование представителю Кредитора или иной специализированной организации по своему усмотрению при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.

3.5.9. присваивать кредитный рейтинг на первоначальной стадии одобрения выдачи кредита, а также при последующем мониторинге кредита, его продлении либо изменении условий Договора потребительского кредита или реструктуризации кредита. МКК присваивает кредитный рейтинг с учетом определенных характеристик, связанных с Заемщиком и самим Кредитом, и как следствие вводит ограничения для Заемщика в рамках требований нормативных правовых актов Национального банка, в том числе на количество последовательных продлений без предварительного уведомления Заемщика.

3.5.10. уведомлять Заёмщика о необходимости погашения задолженности начиная с календарного дня предшествующего установленной даты платежа и вплоть до момента погашения, с использованием телефонной связи, СМС-сообщений, мессенджеров, электронной почты и иных средств дистанционного взаимодействия в пределах времени, установленного законодательством Кыргызской Республики, в целях надлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору потребительского кредита, предотвращения образования просроченной задолженности и возможных негативных последствий для Заемщика. Периодичность, форма и время уведомления определяется Кредитором самостоятельно.

3.5.11. Отказать в заключении Договора потребительского кредита:

3.5.11.1. в случаях если лицом, намеревающемся заключить Договор потребительского кредита: ранее были допущены задержки и/или нарушения условий погашения при взаимодействии с Кредитором, совершены действия несущие репутационные и/или иные риски для

Кредитора или имеются признаки данных рисков от дальнейшего сотрудничества с лицом намеревающемся заключить Договор потребительского кредита, без согласования с Кредитором привлечены третьи лица по вопросам Договора потребительского кредита, имеются признаки нецелевого использования кредита, имеются признаки того, что Договор потребительского кредита заключается в целях исследования параметров Кредита без согласия Кредитора или в целях публикации процесса получения Кредита без согласия Кредитора, совершены иные действия несущие потенциальные негативные последствия для Кредитора. При этом Кредитор вправе не объяснять причины отказа в заключении договора.

3.5.11.2. в случаях если в результате изменения законодательства исполнение данного Договора потребительского кредита несет финансовые и/или иные риски для Кредитора.

3.5.11.3. В случае если кредитный рейтинг лица, намеревающегося заключить Договор потребительского кредита на первоначальной стадии одобрения выдачи кредита указывает на риски неисполнения Договора потребительского кредита или указывает на риски создания непосильной финансовой нагрузки на лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского кредита.

3.5.11.4. Определены риски того, что лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского кредита действует в интересах/под давлением третьих лиц.

3.5.11.5. Имеются признаки, того, что лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского кредита действует под действием алкогольного и/или наркотического опьянения, находится в состоянии аффекта, имеются признаки поведения не соответствующего общепринятым социальным нормам в момент заключения Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

4.1. В случае задержки и/или нарушения условий погашения Заемщиком кредита Кредитору, Заемщик за каждый день просрочки выплаты основной суммы кредита выплачивает Кредитору проценты-санкцию в размере, равном Годовой процентной ставке согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», которая также указывается в Акцепте (Индивидуальные условия кредита), либо штрафные санкции в утвержденных размерах согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», которые также указываются в Акцепте (Индивидуальные условия кредита). При этом, продолжается начисление процентов-санкции по основной сумме кредита до полного исполнения обязательств по возврату кредита. Максимальная сумма начисленной пени за просрочку выплаты основной суммы не может превышать 10% (десять процентов) от суммы выданного кредита. Таким образом при определении денежных и/или материальных обязательств Заемщика перед Кредитором размер неустойки (штрафов, пени), начисленной за весь период действия кредита не должен превышать 10% (десять процентов) от суммы выданного

кредита.

4.2. В случае задержки и/или нарушения условий погашения Заемщиком комиссий и/или иных платежей, предусмотренных настоящим Договором потребительского кредита и действующими тарифами Кредитора, Заемщик за каждый день просрочки выплачивает Кредитору пеню в размере согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», также указанном в Акцепта (Индивидуальные условия кредита) от суммы неоплаченных или несвоевременно оплаченных комиссионных и иных платежей, в том числе невозмещенных расходов, связанных с исполнением Кредитором настоящего Договора потребительского кредита.

4.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для погашения задолженности по кредиту полностью, в первую очередь погашается основная сумма задолженности по кредиту, затем издержки Кредитора по получению исполнения по Договору потребительского кредита, а затем сумма начисленных процентов, комиссионных и иных платежей, начисленных процентов и пени, если иной порядок не будет установлен законодательством. Данный порядок погашения задолженности может быть изменен Кредитором по заявлению Заемщика.

4.4. В случае нецелевого использования кредита, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере, предусмотренном Тарифами Кредитора и/или приложениями к настоящему Договору потребительского кредита.

4.5. Уплата пени и штрафа за неисполнение и/или несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору потребительского кредита не освобождает Заемщика от выплаты начисленных процентов и основной суммы кредита, т.е. в случае неисполнения и/или несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору потребительского кредита, проценты за пользование кредитом согласно Тарифам и условиям предоставления услуг ОсОО «МКК «Акча Булак», а также предусмотренные в Акцепте (Индивидуальные условия кредита), начисляются на сумму основного долга по кредиту до дня полного погашения Заемщиком суммы кредита.

4.6. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по погашению кредита и процентов за его использование Кредитор вправе обратиться с иском на любое имущество Заемщика, включая, но, не ограничиваясь, правом на списание без дополнительного согласия Заемщика (в безакцептном порядке) денежных средств с электронных кошельков Заемщика, открытых в Мобильном приложении «Мой О!», для целей погашения сумм начисленных пени и процентов, комиссионных и иных платежей, в том числе расходов Кредитора, связанных с исполнением настоящего Договора потребительского кредита.

4.7. Утрата Заемщиком доступа к Личному кабинету, в том числе утраты устройства, утраты сим-карты и прочих инструментов необходимых для организации доступа к Личному кабинету, не освобождает Заемщика от выполнения обязательств по Договору потребительского кредита, включая своевременное погашение кредита, уплату процентов и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита.

4.8. Заемщик обязуется использовать кредит исключительно для своих

личных целей, указанных в заявке на получение кредита и/или в Акцепте (Индивидуальных условиях кредита). Запрещается оформление и использование кредита в интересах третьих лиц (других физических или юридических лиц). В случае нарушения данного обязательства, Заемщик несет полную ответственность перед Кредитором за исполнение всех обязательств по Договору потребительского кредита, включая, но не ограничиваясь, обязательствами по возврату суммы кредита, уплате процентов, комиссий, штрафов, пеней и иных платежей, независимо от фактических соглашений между Заемщиком и третьими лицами. Заемщик несет полную и безусловную ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, независимо от участия третьих лиц. Любые действия, бездействие или несоответствующее поведение третьих лиц не освобождают Заемщика от обязательств перед Кредитором.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

5.1. Договор потребительского кредита вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором потребительского кредита, в том числе до полного погашения задолженности Заемщика по кредиту.

5.2. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору потребительского кредита, в том числе по своевременному возврату денежных средств и оплате сопутствующих платежей, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором потребительского кредита и законодательством Кыргызской Республики, Кредитор вправе в любое время в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор потребительского кредита и потребовать полного возвращения суммы кредита, уведомив об этом Заемщика в письменной форме не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора потребительского кредита, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором потребительского кредита или законодательством Кыргызской Республики для соответствующего случая.

5.3. Договор потребительского кредита может быть изменен и/или дополнен в соответствии с пунктом 3.5.4, либо по взаимному письменному соглашению Сторон, подписанному простой электронной подписью или собственноручной подписью Сторон. В случае необходимости внесения изменений и/или дополнений только в График погашения (Дата погашения кредита) (например, в случае частичного досрочного погашения кредита, изменения даты и/или суммы взноса по кредиту), такое изменение и/или дополнение Графика погашения может быть внесено по выбору Кредитора:

5.3.1. на основании факта платежа для изменения условий Договора потребительского кредита в части продления срока кредита и/или заявления Заемщика об изменении Графика погашения, удовлетворенного Кредитором (с последующим ознакомлением Заемщика с новым Графиком погашения);

5.3.2. либо путем подтверждения продления Заемщиком в личном кабинете

Заемщика, что является согласованием Сторон нового Графика погашения без подписания Дополнительного соглашения. В таком случае предыдущий График погашения утрачивает свою силу, начиная с даты формирования/подписания нового Графика погашения (Дата погашения кредита), которая в том числе отражается в личном кабинете Заемщика.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны обязуются разрешать споры, связанные с выполнением настоящего Договора потребительского кредита путем переговоров.

6.2. Любые споры и разногласия, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики согласно размещенной на Сайте Кредитора Публичной оферте на заключение Соглашения об определении языка судопроизводства и подсудности (далее – Соглашение), которое подписывается с использованием простой электронной подписи Заемщика и признается равнозначным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

По кредитным договорам, заключенным до 07 апреля 2025 года, при отсутствии между Кредитором и Заемщиком заключенного отдельного Соглашения, Кредитор вправе подавать иски к Заемщику в районные суды города Бишкек или по месту жительства или месту нахождения Заемщика по выбору Кредитора, за исключением случаев, когда к спорам применяется исключительная подсудность, установленная процессуальным законодательством Кыргызской Республики. Заемщик вправе предъявлять иски к Кредитору исключительно по месту нахождения Кредитора.

6.3. При исполнении условий настоящего Договора потребительского кредита Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

7.1. Использование пароля, кодов и других идентификаторов признается использованием простой электронной подписи. Простая Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи. Использование Заемщиком простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Акцепт Оферты, т.е. подписание Договора потребительского кредита, совершенный Заемщиком с использованием простой электронной подписи, приравнивается к сделке, совершенной в простой письменной форме, и имеет ту же юридическую силу, что и акцепт на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Заемщика.

7.2. Заемщик даёт безусловное согласие на получение Кредитором в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Заемщике, в том числе

информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Заемщик даёт безусловное согласие на предоставление Кредитором информации о Заемщике, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения (при наличии), и любой иной информации, связанной с данным Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Заемщик даёт безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах, полученных кредитах, включая ипотечные, в случае если Заемщик является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.

7.4. Заемщик даёт безусловное согласие на использование его данных в иных случаях, предусмотренных банковским законодательством Кыргызской Республики и законодательством Кыргызской Республики в сфере персональных данных, в пределах и целях, установленных указанными нормативными правовыми актами и условиями настоящего Договора потребительского кредита.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору потребительского кредита, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такими как землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон. Стороны обязаны в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить друг друга об этом событии. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств непреодолимой силы и продолжительности их действия будут служить справки и другие документы, выдаваемые компетентными органами в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору потребительского кредита соразмерно отодвигается на период действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более двух месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор потребительского кредита, уведомив другую Сторону об этом не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения. Наступление форс-мажорных обстоятельств освобождает Заемщика от ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных в п. 4.2. настоящего Договора потребительского кредита с момента его наступления, но не освобождает от обязанности по выплате процентов, установленных настоящим Договором потребительского кредита, и возврату Кредитору основной суммы полученного Кредита.

7.6. Кредит может быть включен без согласия Заемщика в портфель кредитов, права требования по которому могут быть приняты третьим лицом в качестве залога при предоставлении кредитов.

7.7. В случае смерти Заемщика его права и обязанности по Договору потребительского кредита переходят к его наследнику (наследникам).

7.8. Заемщик подтверждает, что адрес регистрации и адрес фактического проживания (в случае их различия), а также электронный адрес Заемщика, указанные в Заявке на кредит и/или Акцепте, являются актуальными, и что любая корреспонденция, включая уведомления Кредитора, в том числе об исполнении или неисполнении обязательств Заемщика, направленная по любому из этих адресов (включая электронный), считается доставленной надлежащим образом. Если Заемщик не уведомит Кредитора в установленном порядке о смене адреса и/или электронного адреса, любая корреспонденция, включая указанные уведомления, направленная по последнему известному Кредитору адресу и/или электронному адресу, считается доставленной надлежащим образом. Корреспонденция может быть доставлена по адресу регистрации Заемщика, по последнему известному адресу места жительства или отправлена почтой. В случае отправки корреспонденции почтой сообщение считается доставленным Заемщику в срок, соответствующий обычному порядку доставки почтовой корреспонденции, независимо от фактического получения. Если корреспонденция направлена на электронный адрес, датой получения считается дата отправки электронного сообщения на указанный адрес, независимо от фактического получения. Уведомления и иная корреспонденция могут быть подписаны аналогами собственноручных подписей уполномоченных лиц Кредитора и печати Кредитора, воспроизведенными с использованием автоматизированных средств (факсимиле), которые Стороны признают равнозначными собственноручным подписям и печати Кредитора. Кредитор подтверждает полномочия лиц, чьи подписи воспроизведены указанным способом, а Заемщик признаёт надлежащим образом оформленную корреспонденцию Кредитора, включая уведомления о неисполнении обязательств, подписанные таким образом.

7.9. Условия, не предусмотренные в Договоре потребительского кредита, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, требованиями нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

7.10. По всем имеющимся вопросам Заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0702000405/9999 или обратиться к Кредитору.

Подписано простой электронной подписью Заемщика путем ввода кода, отправленного на мобильное устройство Заемщика либо иным способом, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики в сфере цифровой среды.